
RELATÓRIO OUVIDORIA CACI 2020



2020

OUVIDORIA CACI
Relatório 2º Trimestre

RELATÓRIO TRIMESTRAL ABRIL A JUNHO/2020

Demandas de Ouvidoria Casa Civil

OBJETIVO: Elencar o quantitativo das manifestações recebidas por esta Ouvidoria pelo sistema do Ouv;

Classificação de Entrada Ouvidoria

<i>Manifestação</i>	<i>Quantitativo</i>
Elogio:	21
Sugestão:	62
Solicitação:	39
Informação:	16
Reclamação:	110
Denúncia:	01
Total de entrada	249

Classificação do tipo de Entrada

<i>Canal de atendimento</i>	<i>Quantitativo</i>
Telefone	111
Internet	137
Presencial	01
mídia	00
Total de entrada	249