

---

# RELATÓRIO OUVIDORIA CACI 2020

A photograph of a modern, multi-story building with a prominent facade of vertical slats. A sign in the foreground reads "Palácio do Buriti". The building is set against a blue sky with scattered white clouds. The foreground shows some greenery and a paved area.

Palácio do Buriti

2020

---

OUVIDORIA CACI  
Relatório 1º Trimestre

# RELATÓRIO TRIMESTRAL JANEIRO A MARÇO/2020

## Demandas de Ouvidoria Casa Civil

**OBJETIVO:** Elencar o quantitativo das manifestações recebidas por esta Ouvidoria pelo sistema do Ouv;

### *Classificação de Entrada Ouvidoria*

<b><i>Manifestação</i></b>	<b><i>Quantitativo</i></b>
Elogio:	25
Sugestão:	33
Solicitação:	25
Informação:	10
Reclamação:	113
Denúncia:	02
<b>Total de entrada</b>	<b>208</b>

### *Classificação do tipo de Entrada*

<b><i>Canal de atendimento</i></b>	<b><i>Quantitativo</i></b>
Telefone	97
Internet	108
Presencial	01
mídia	02
<b>Total de entrada</b>	<b>208</b>